

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde



Wir bedauern den Ausfall des Artikels und die damit verursachten Umstände.

Um Ihnen einen reibungslosen und speditiven Ablauf der Reparatur zu ermöglichen, müssen wir **via eMail rma@zirkon.ch** über den Defekt informiert werden.

Dafür benötigen wir die Rechnungsnummer, Artikelbezeichnung und eine exakte Beschreibung des Defektes.

Danach informieren wir Sie schnellstmöglich über das weitere Vorgehen.

Besten Dank für Ihr Verständnis.

zirkon ag

Bösch 84

6331 Hünenberg

Fon 041 450 00 01

Fax 041 450 00 02

[zirkon@zirkon.ch](mailto:rma@zirkon.ch)